

ALGEMENE VOORWAARDEN van “Rijschool Aris-Velperbroek”

Artikelen die vernoemd worden in deze Algemene Voorwaarden:

Artikel 1. Algemeen

Artikel 2. Verplichtingen rijschool

Artikel 3. Verplichtingen cursist

Artikel 4. Betaling

Artikel 5. Aanvraag praktijkexamen, herexamen, tussentijdse toets

Artikel 6. Praktijkexamen

Artikel 7. Beëindigen van de les-overeenkomst

Artikel 8. Vrijwaring

Artikel 9. Aansprakelijkheid

Artikel 10. Klachten

Artikel 11. Bemiddelingsregeling

Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Artikel 1. Algemeen:

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, diensten, mededelingen, adviezen, aanvaarding, leveringen, uitvoeringen en werkzaamheden en verdere overeenkomsten van Rijschool Aris-Velperbroek, behoudens en indien voor zover Rijschool Aris- Velperbroek schriftelijk anders verklaart.

1.2 In alle gevallen, waarin door Rijschool Aris-Velperbroek van een bepaling deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

1.3 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Rijschool Aris-Velperbroek is eerst gebonden nadat door haar of haar medewerkers gedane toezeggingen schriftelijk zijn bevestigd.

1.4 Elke opdracht dan wel inschrijving die door Rijschool Aris-Velperbroek aan de cursist is bevestigd, wordt door haar als bindend beschouwd tenzij de bevestiging binnen 5 dagen na ontvangst schriftelijk wordt weersproken.

1.5 De leerling dient bekend te zijn, dat Alcohol, Drugs en/of Medicijnen welke het autorijden kunnen beïnvloeden verboden zijn. Tevens is de leerling verplicht vooraf bekend te maken met welke beperkingen rekening gehouden dient te worden welke de rijlessen negatief kunnen beïnvloeden.

1.6 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de cursist wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.7 Lespakketten; waar in deze voorwaarden vermelding staan over lespakketten wordt verstaan een fixed-prijs voor vooraf afgesproken bundels van rijlessen en/of examengelden binnen een daarvoor gestelde termijn.

Artikel 2. Verplichtingen rijschool:

Rijschool Aris-Velperbroek is verplicht er zorg voor te dragen dat:

2.1 de rijles wordt gegeven door een gekwalificeerde WRM-instructeur die voldoet aan de eisen die worden gesteld in de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM);

2.2 de volledige tijdsduur van de rijles wordt benut ten bate van het rijonderricht;

2.3 de cursist zoveel mogelijk rijdt in dezelfde auto en zal in principe ook het rijexamen in die auto afleggen;

2.4 de aanvraag voor het rijexamen door Rijschool Aris-Velperbroek onder voldoening van de daarvoor geldende bedragen en onder overlegging van de benodigde bescheiden daadwerkelijk is ingediend bij bevoegde instantie, uiterlijk drie weken na de datum waarop in overleg met de leerling is besloten dat het rijexamen kan worden aangevraagd en waarop de cursist de kosten van het examen aan Rijschool Aris-Velperbroek heeft voldaan;

2.5 de eigen verklaring van de cursist getoetst is op de juiste verstrekte gegevens;

2.6 alle noodzakelijke (bedrijf) verzekeringen aanwezig zijn;

2.7 de cursist wordt gewezen op het feit dat, zodra er sprake is van een ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen, hij/zij aan Rijschool Aris-Velperbroek hiervan melding moet maken.

Artikel 3. Verplichtingen cursist:

3.1 De cursist is verplicht om alle aanwijzingen van de instructeur tijdens de rijlessen op te volgen;

3.2 De cursist dient zich te houden aan de afgesproken tijd, datum en plaats voor de rijles en bij niet verschijnen op het afgesproken lesuur zonder tijdige afzegging

3.3 Bij te laat verschijnen van de cursist, wordt de les-duur verkort met de tijdsduur die de cursist te laat was. In dit geval dient de volledige lestijd betaald te worden. Na 15 minuten wachttijd zal de instructeur verder gaan en de les in mindering worden gebracht op het eventuele tegoed. Is de rijles geen onderdeel van een lespakket, dan is de volledige lesprijs van de gereserveerde lestijd verschuldigd.

3.4 Bij een eventuele verhindering zal de cursist dit tijdig en minimaal 24 uur voor de les, aan Rijschool Aris-Velperbroek melden. In dit geval worden geen kosten in rekening gebracht, en wordt een (nieuwe) andere afspraak voor de les gemaakt.

3.5 Een rijles die binnen 24 uur wordt afgezegd, wordt volledig in rekening gebracht of anders in mindering gebracht bij een lespakket.

3.6 Voor de aanvraag van het theorie-examen, praktijkexamen, tussentijdse toets of andere deelttoets dient de cursist Rijschool Aris-Velperbroek te machtigen via www.mijn.cbr.nl om de reservering van het examen te bevestigen.

3.7 Voordat met de rijopleiding wordt aangevangen dient de cursist alle relevante informatie te verstrekken over zijn/haar medische en/of psychische situatie en medicijn- alcohol- en/of drugsgebruik, die invloed kunnen hebben op de lessen en de rijvaardigheid of rijbevoegdheid.

3.8 De cursist dient er zorg voor te dragen dat hij-zij bij de praktijk/ en theorie-examens van de bevoegde instantie over de benodigde bescheiden beschikt. Rijschool Aris-Velperbroek is niet aansprakelijk voor de gevolgen indien de cursist geen examen kan doen als gevolg van het ontbreken van de benodigde bescheiden.

3.9 Indien er sprake is van ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen, dan is de cursist verplicht hiervan melding te maken aan Rijschool Aris-Velperbroek. Als de cursist nalaat dit te vermelden, dan is Rijschool Aris-Velperbroek hiervoor niet aansprakelijk.

Artikel 4. Betaling:

4.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is de cursist verplicht het overeengekomen bedrag voor de praktijk- en theorieles contant/per factuur te voldoen. De kosten van de leer- en lesboeken ten behoeve van de praktijken/of theorielessen dienen bij aflevering contant te worden voldaan, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

4.1.1 Op pakketten is het mogelijk om termijnbetalingen toe te passen, in maximaal 3 termijnen. Hiervoor zijn extra administratiekosten aan verbonden. Per termijn zal € 20,00 extra aan administratiekosten worden gerekend op het termijnbedrag.

4.2 Rijschool Aris-Velperbroek is gerechtigd tijdens de duur van de les-overeenkomst de lesprijs aan te passen. De cursist heeft in dat geval het recht de les-overeenkomst te ontbinden, van welke bevoegdheid hij/zij gebruik kan maken tot 2 weken na kennisneming van de prijswijziging.

4.3 Als een rijles niet contant wordt voldaan aan de instructeur, dan ontvangt de cursist een factuur.

4.4 Bij niet tijdige betaling, treed verzuim in en zal het bedrag worden verhoogd met incassokosten. De incassokosten omvatten zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van het verschuldigde bedrag.

4.5 Bij niet-tijdige betaling door de cursist heeft Aris-Velperbroek het recht om de betreffende overeenkomst en alle verder overeenkomsten tussen partijen gesloten, doch niet of slechts ten dele uitgevoerd, op te schorten of te ontbinden, althans als ontbonden te beschouwen zonder gerechtelijke tussenkomst en onverminderd het recht tot het vorderen van vergoeding van schade, gedeelde winst en interest.

4.6 De cursist kan dan aan die overeenkomst geen enkel recht meer ontlenen, terwijl eventuele betalingsregelingen zijn vervallen en betaling van al uitgevoerde opdrachten terstond en integraal is verschuldigd. Ook komen eventuele overeengekomen kortingen te vervallen.

4.7 Als de cursist een Lespakket aanschaft en het rijbewijs wordt behaald terwijl het pakket nog niet volledig benut is, dan heeft de cursist geen recht op restitutie per niet afgenomen les.

4.8 Houdbaarheidsdatum lespakketten. Een lespakket, samengesteld uit rijlessen, CBR-examens en als ook en/of aan de orde een Theorie cursus met examen, dan heeft dat lespakket een houdbaarheid van 12 maanden, geteld vanaf de datum van inschrijving. Indien genoemde 12 maanden worden overschreden en nog niet alle pakket lessen en of examens zijn gebruikt, dan zal de genoten korting en ook administratiekosten op het betreffende pakket worden verrekend. (Inflatiecorrectie) Tenzij dientengevolge overmacht een en ander ter beoordeling door Rijschool Aris-Velperbroek. Als door de Rijschool in genoemde periode van 12 maanden een verwijtbare vertraging is ontstaan langer dan 2 maanden geen rijlessen, dan zal deze periode verlengd worden op genoemde houdbaarheid van 12 maanden.

Artikel 5. Aanvraag praktijkexamen, herexamen, tussentijdse toets:

5.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, dienen de kosten ten behoeve van de examenaanvraag contant en gelijktijdig met de invulling van de benodigde bescheiden en de eigen verklaring aan Rijschool Aris-Velperbroek te worden voldaan.

5.2 Indien het rijexamen geen doorgang vindt wegens vakantie van de cursist, draagt de cursist zelf de verantwoordelijkheid voor de kosten, tenzij de vakantieperiode bij de examenaanvraag aan Rijschool Aris-Velperbroek is opgegeven.

5.3 Rijschool Aris-Velperbroek is na mondelinge of schriftelijke aankondiging gerechtigd tussentijdse prijswijzigingen van het theorie-examen, dan wel het praktijkexamen door te berekenen.

Artikel 6. Praktijkexamen:

6.1 Als het praktijkexamen geen doorgang kan vinden wegens afwezigheid van de cursist omdat hij/zij verzuimd heeft zijn/haar verhinderdata bij de aanvraag van het examen op te geven, draag de cursist zelf alle daaruit voortvloeiende kosten.

6.2 Indien de daartoe bevoegde instantie het rijexamen wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken datum en tijd geen doorgang kan laten vinden, kan Rijschool Aris-Velperbroek de cursist een lesuur in rekening brengen voor het opnieuw vast te stellen examen.

6.3 Bij onvoldoende rijvaardigheid van de cursist kan Rijschool Aris-Velperbroek besluiten het examen te weigeren of uit te stellen.

Artikel 7. Beëindigen van de les-overeenkomst:

7.1 Indien de overeenkomst niet voor een aantal lessen is aangegaan, hebben zowel Rijschool Aris- Velperbroek als de cursist het recht om de les-overeenkomst tussentijds te beëindigen. Er dient daarbij een opzegtermijn van één (1) maand in acht te worden genomen en wel tegen de eerste dag van een kalendermaand. In onderling overleg kan van deze termijn worden afgeweken. Als er sprake is van een reeds vooruitbetaald bedrag heeft de cursist in dit geval recht op restitutie van een eventueel vooruitbetaald bedrag, onder aftrek van het reeds aan de bevoegde instantie betaalde examengeld, reeds genoten rijlessen en ook rijschoolkosten. Als er een korting op het pakket van toepassing is, dan zal deze korting eveneens worden verrekend op de restitutie. De cursist is niet verplicht gedurende deze opzegtermijn lessen te volgen, mits is voldaan aan het gesteld in artikel 3.3

7.2 Is de overeenkomst aangegaan voor een vast aantal lessen dan wel een vaste periode, dan kan de cursist deze alleen beëindigen om zulke dringende redenen, dat van hem redelijkerwijs niet verwacht kan worden deze voort te zetten, onder gehoudenheid de lesprijs van een lesuur verhoogd met de administratiekosten te vergoeden. Als het bedrag in (1) 1 keer vooruitbetaald is, dan zal Aris-Velperbroek het verschuldigde bedrag terugbetalen verminderd met het door hem/haar betaalde examengeld plus de al genoten rijlessen en administratiekosten onder aftrek van eventuele kortingen.

7.3 Rijschool Aris-Velperbroek kan de les-overeenkomst slechts beëindigen om dusdanig dringende reden, dat van Rijschool Aris-Velperbroek onmogelijk verwacht kan worden deze te continueren onder de terugbetaling aan de cursist van die (les)gelden waarvoor Rijschool Aris-Velperbroek nog niet heeft gepresteerd.

7.4 De overeenkomst wordt onmiddellijk ontbonden door het eventueel overlijden van de cursist.

7.5 Bij beëindiging van de lesovereenkomst heeft de cursist in alle gevallen recht op restitutie van Rijschool Aris-Velperbroek betaald examengelden ter hoogte van het door de bevoegde instantie vastgestelde tarief, voor zover Rijschool Aris-Velperbroek deze gelden nog niet heeft afgedragen aan die bevoegde instantie. Slechts bij de op naam gereserveerde examens vervalt het recht op restitutie.

7.5.1 Een afgenomen lespakket welke niet door de op naam gestelde leerling geheel of gedeeltelijk wordt gebruikt, is **NIET** overdraagbaar aan derden.

Artikel 8. Vrijwaring:

Rijschool Aris-Velperbroek vrijwaart de cursist voor aanspraken van derden als gevolg van botsingen, aan- of over-rijdingen tijdens de rijles, alsmede tijdens het praktijkexamen tenzij:

- de cursist zich zodanig misdraagt dat ondanks ingrijpen van de instructeur de verkeersovertreding of aanrijding plaatsvindt;
- de cursist tijdens de rijles onder invloed is van verdovende middelen, alcohol, of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden en dat na een overtreding of aanrijding blijkt;
- de cursist een ontzegging van de rijbevoegdheid is opgelegd en dat heeft verzwegen;
- de cursist onjuiste gegevens heeft verstrekt of verzwegen over zijn of haar medische beperkingen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid:

De aansprakelijkheid van Rijschool Aris-Velperbroek is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor is verzekerd en waarvoor daadwerkelijke dekking wordt verleend. Rijschool Aris-Velperbroek is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte kosten en/of schade die voortvloeit uit of verband houdt met de les-overeenkomst.

Artikel 10. Klachten:

De cursist die klachten heeft over de overeenkomst, opleiding of aangeboden diensten dient deze ter plaatse aan de betrokken personen kenbaar te maken, teneinde hen de gelegenheid te bieden de klachten ter plaatse te proberen op te lossen. Als de klachten niet naar tevredenheid kunnen worden opgelost, kan de cursist deze persoonlijk schriftelijk voorleggen aan de directie van Rijschool Aris-Velperbroek.

Artikel 11. Bemiddelingsregeling:

11.1 Als er een geschil is ontstaan tussen de cursist en Rijschool Aris Velperbroek met betrekking tot de onderhavige verplichtingen, dan kan de cursist beroep doen op de bemiddelinregeling, nadat de cursist zich eerst tot Aris-Velperbroek heeft gewend en dit niet heeft geleid tot een oplossing van het geschil.

11.2 De bemiddeling wordt verleend door NV Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij, Postbus 7110, 6503 GP Nijmegen, Bovemij zal bemiddelen in het geschil en zal trachten het geschil op een voor beide

partijen passende wijze op te lossen volgens een bemiddeling
regelement dat aan beide partijen ter hand zal worden gesteld.

11.3 Het beroep op bemiddeling dient schriftelijk te worden gedaan
binnen een periode van vier weken nadat het geschil is ontstaan.

11.4 Een plaatsgevonden bemiddeling staat de keuze van Rijschool Aris
Velperbroek dan wel de cursist om het geschil door de gewone rechter te
laten beslechten niet in de weg.

Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter:

12.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen die ter zake van de onderhavige overeenkomst en
de uitvoering daarvan tussen partijen ontstaan, zullen bij uitsluiting
worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats
van Rijschool Aris-Velperbroek.

Rijschool Aris-Velperbroek
Rijksweg 46-D
6921 AH Duiven